

## 郵便局貯金窓口で口座開設をする際は、事前の書類作成、外国人のお客さま向けコールセンターへのお電話をお願いします

郵便局貯金窓口で口座開設をご希望の場合は、ゆうちょ銀行WEBサイトから総合口座利用申込書を作成し、印刷の上、窓口にお持ちください。

To open an account at the post office savings counter, print out the general account application form from the Japan Post Bank website after filling in the necessary information and bring that form to the counter.  
如希望在邮局储蓄窗口办理开户手续，请提前登录邮政储蓄银行官网，填写“综合账户利用申请书”，并打印后带至邮局窗口。

Trường hợp muốn mở tài khoản tại quầy dịch vụ tiền tiết kiệm bưu điện thì vui lòng tạo mẫu đơn đăng ký sử dụng tài khoản tổng hợp trên website của Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản (Japan Post Bank), sau đó in ra và mang đến quầy dịch vụ.

우체국 저금 창구에서 계좌를 개설하시려면, 유초은행 홈페이지에서 종합 계좌 이용 신청서를 작성하고 인쇄하여 창구로 가져와 주십시오.

**STEP①** ゆうちょ銀行WEBサイトにアクセス  
Access to JAPAN POST BANK website.

**[QR Code]**  


**[Search]**  
**JPBANK ACCOUNT OPEN** Search  
“JPBANK ACCOUNT OPEN”で検索すると、スムーズにアクセス可能です。  
Search for “JPBANK ACCOUNT OPEN” for smooth access.

**[URL]**  
[https://jp-bank-kaisetsu.japanpost.jp/account\\_open/0010.php](https://jp-bank-kaisetsu.japanpost.jp/account_open/0010.php)

**STEP②** ご利用の言語を選択  
Select your language



スムーズなお手続きのため、多言語コールセンターでご来局の予約をお願いしています。お住まい、勤務先または就学先の住所・郵便番号をお手元にご準備の上、下記電話番号にお電話ください。※お住まいの地域によっては、予約可能な郵便局がない場合があります。

For a smoother experience, we ask that you make an appointment through the multi-language call center. Make sure to have your home address and workplace/school address with the postal codes, and then call the number below.

\*Depending on your place of residence, there may not be a post office nearby that accepts appointments.  
为了确保手续顺畅，请致电多语种呼叫中心进行预约。请准备好住址、工作单位或学校地址、邮政编码，以便随时确认，之后拨打以下电话。

※部分住址所在地可能没有能够预约的邮局。

Để đảm bảo thủ tục diễn ra suôn sẻ, vui lòng đặt hẹn trước thời gian đến bưu điện qua trung tâm cuộc gọi đa ngôn ngữ. Vui lòng chuẩn bị sẵn địa chỉ/mã bưu chính của nơi sinh sống, nơi làm việc hoặc trường học khi gọi đến số điện thoại bên dưới.

(\* ) Tùy thuộc vào khu vực của bạn sinh sống mà có thể sẽ không có bưu điện có thể đặt hẹn trước.

원활한 수속을 위해, 다국어 콜센터에서 우체국 방문을 예약해 주시기 바랍니다. 자택, 직장 또는 학교의 주소와 우편번호를 준비하신 후, 아래 전화번호로 전화해 주십시오.

※ 일부 지역에는 예약 가능한 우체국이 없을 수 있습니다.

外国人のお客さま向け  
多言語コールセンター  
Multi-language Call Center

**TEL:0570-023170**

\*Lines are open 09:00 to 16:00 Monday to Friday (except National Holidays) (JST).

\*Kindly note that call charges will be borne by the customer.

2024/4/1  
START